

Số: 128 /KH-UBND

Tam Sơn, ngày 31 tháng 12 năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp năm 2026

Căn cứ Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 18/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về Tổ chức thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2026;

Căn cứ Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 26/12/2025 của UBND phường Tam Sơn về tổ chức thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2026; UBND phường Tam Sơn ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp năm 2026, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm, đạo đức công vụ và kỷ luật hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại UBND phường Tam Sơn trong việc giải quyết các công việc liên quan đến người dân và doanh nghiệp.

Ngăn chặn và xử lý hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà, đảm bảo công khai, minh bạch trong hoạt động hành chính.

Góp phần xây dựng môi trường hành chính phục vụ, thân thiện, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn phường Tam Sơn.

2. Yêu cầu

Việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg phải được tiến hành nghiêm túc, thường xuyên, đồng bộ với các văn bản chỉ đạo của Trung Ương và tỉnh Bắc Ninh về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu và từng cán bộ, công chức, viên chức trong việc ngăn chặn hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà.

Tăng cường sự giám sát của các tổ chức chính trị - xã hội và người dân đối với hoạt động công vụ của UBND phường Tam Sơn.

II. Nhiệm vụ và giải pháp

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo:

Chủ tịch UBND phường Tam Sơn chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo, giám sát việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg, đảm bảo không để xảy ra tình trạng những nhiễu, gây phiền hà trong phạm vi quản lý.

Tổ chức các buổi họp quán triệt nội dung Chỉ thị số 10/CT-TTg đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của UBND phường vào quý I/2026.

Xây dựng kế hoạch kiểm tra, giám sát định kỳ và đột xuất việc thực thi công vụ, đặc biệt là các lĩnh vực dễ phát sinh tiêu cực như cấp phép, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính.

2. Đẩy mạnh cải cách hành chính:

Rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND phường Tam Sơn, đảm bảo loại bỏ các thủ tục không cần thiết, giảm thiểu yêu cầu bổ sung hồ sơ quá một lần theo quy định.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

Công khai minh bạch các quy trình, thủ tục hành chính, phí, lệ phí trên Cổng thông tin điện tử của UBND phường Tam Sơn.

3. Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục:

Tổ chức các buổi tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, tập trung vào nội dung Chỉ thị số 10/CT-TTg và các quy định liên quan đến đạo đức công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức.

Phối hợp với các tổ chức đoàn thể, Mặt trận Tổ quốc phường Tam Sơn để nâng cao nhận thức của người dân và doanh nghiệp về quyền giám sát, phản ánh hành vi nhiễu.

4. Thiết lập cơ chế tiếp nhận và xử lý phản ánh:

Duy trì và đảm bảo hoạt động hiệu quả của đường dây nóng và hộp thư điện tử của UBND phường Tam Sơn để tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhiễu, gây phiền hà.

Công khai danh tính cán bộ vi phạm (nếu có) trên Cổng thông tin điện tử của UBND phường theo quy định.

Xử lý nghiêm minh, kịp thời các hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật, bao gồm cả xử lý hình sự đối với các trường hợp đủ yếu tố cấu thành tội phạm.

5. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ:

Thực hiện kiểm tra định kỳ 6 tháng/lần và đột xuất đối với các hoạt động công vụ tại UBND phường Tam Sơn, tập trung vào các lĩnh vực nhạy cảm như cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đăng ký kinh doanh.

Phối hợp với Thanh tra tỉnh Bắc Ninh và các cơ quan liên quan để rà soát, ngăn chặn tình trạng thanh tra, kiểm tra chồng chéo, gây phiền hà cho doanh nghiệp.

Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc giám sát, xử lý vi phạm của cán bộ, công chức thuộc quyền quản lý.

III. Tổ chức thực hiện

1. Phân công trách nhiệm:

Chủ tịch UBND phường Tam Sơn chịu trách nhiệm tổ chức triển khai kế hoạch, báo cáo kết quả thực hiện định kỳ (hàng quý, 6 tháng, 9 tháng, năm) về Thanh tra tỉnh Bắc Ninh, UBND tỉnh Bắc Ninh.

Các phòng, ban đơn vị thuộc UBND phường phối hợp thực hiện các nhiệm vụ được giao theo kế hoạch.

Đề nghị UBMT Tổ quốc Việt Nam phường tham gia giám sát, phản ánh tình hình thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg.

2. Báo cáo và đánh giá

Báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg gửi về Thanh tra tỉnh Bắc Ninh trước ngày 15/12/2026 hoặc đột xuất theo yêu cầu.

Tổ chức sơ kết 6 tháng và tổng kết năm 2026 để đánh giá hiệu quả triển khai, rút kinh nghiệm và đề xuất giải pháp cho năm tiếp theo.

3. Xử lý khó khăn, vướng mắc:

Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, UBND phường Tam Sơn sẽ báo cáo kịp thời về Thanh tra tỉnh để được hướng dẫn, hỗ trợ.

Việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg tại UBND phường Tam Sơn năm 2026 là nhiệm vụ trọng tâm nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, từng bước xây dựng chính quyền địa phương trong sạch, vững mạnh. UBND phường Tam Sơn cam kết thực hiện nghiêm túc các nội dung của Chỉ thị, đảm bảo hiệu quả và minh bạch trong mọi hoạt động hành chính.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp năm 2026 trên địa bàn phường Tam Sơn./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Thường trực Đảng ủy, HĐND (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Ủy ban MTTQ VN phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc phường;
- Công TTĐT phường;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đỗ Mạnh Tuyên